

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HÙNG SON**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hùng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tiếp tục khuyến khích, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVC TT) trên môi trường mạng.

Kính gửi:

- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Hiệu trưởng các nhà trường;
- Trạm trưởng trạm y tế;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Căn cứ Công văn số 1600/UBND-VP ngày 27/5/2024 của UBND huyện Hiệp Hòa V/v tiếp tục khuyến khích, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVC TT) trên môi trường mạng;

Theo thống kê trên cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang (<https://dichvucong.bacgiang.gov.vn>) cho thấy nhu cầu của người dân sử dụng DVCTT trên môi trường mạng ngày càng tăng cao. Năm 2024 toàn huyện tiếp nhận được 26.496 hồ sơ, trong đó trực tiếp 03 hồ sơ, trực tuyến 25.647 hồ sơ, còn lại do năm trước chuyển sang. Kết quả trên đã góp phần tích cực trong việc nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, góp phần tối ưu hóa quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử.

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT, giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân, Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

**1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị (như kính gửi):**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp hiểu, nắm được những tiện ích, thuận lợi khi tham gia dịch vụ công trực tuyến như:

- + Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;
- + Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;
- + Chủ động các công việc khác của công dân;
- + Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email;
- + Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.
- + Tại một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.
- + Kết quả giải quyết được chuyển vào danh sách dịch vụ của công dân tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang ([dichvucong.bacgiang.gov.vn](http://dichvucong.bacgiang.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)).

Khuyến khích “Các tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến (*qua môi trường mạng*) mức độ 3, 4 được áp dụng **thu bằng 50%** mức thu quy định” cho mỗi TTHC được quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh Bắc Giang.

## **2. Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã**

Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, DVC tỉnh khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa theo 4 bước như sau: (1) Tra cứu TTHC, DVC công; (2) Chọn cơ quan thực hiện; (3) Đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân, doanh nghiệp; (4) Nộp hồ sơ, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ.

## **3. Giao Công chức Văn hóa xã hội phối hợp Cán bộ Đài truyền thanh xã**

Phối hợp viết tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã về lợi ích khi người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thời lượng mỗi tuần ít nhất một lần.

4. Giao Công chức Văn phòng theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các ngành, công chức liên quan thực hiện các nội dung tại Công văn này; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Quang**